

免責同意書・保護者同意書

[English Book Tree Liability and Agreement Form](#)

[Book Tree 学生情報 / 免責同意書・保護者同意書 \(日本語版\)](#)

Cancellation Policy:



# Book Tree Cancellation Policy

To ensure fairness and smooth scheduling for all families, Book Tree has the following cancellation policies for our programs. Please review the guidelines based on your ticket type.

---

## 1. Single-Ticket Users

For families purchasing **single tickets**, cancellations may be made **up to 24 hours before the scheduled class time**.

- Cancellations made **24 hours in advance or earlier** are eligible for a **full refund**.
  - Cancellations made **less than 24 hours before the class**, including same-day cancellations or no-shows, are **not eligible for a refund**.
- 

## 2. Monthly Ticket Holders

For families using a **monthly ticket**, cancellations may be made **up to 24 hours before the scheduled class time**.

- Cancellations made **24 hours in advance or earlier** may be **rescheduled within the same month**.
- If you cannot reschedule within the same month, you may **transfer one (1) unused ticket to the following month**.

- Monthly tickets are valid for **2 months** from the purchase date. Any unused tickets after 2 months will **expire**.
- Additional unused tickets **cannot be carried over** to future months and will be forfeited.
- Cancellations made **less than 24 hours before the class**, including same-day cancellations or no-shows, are **not eligible for rescheduling or transfer**.

## Book Tree キャンセルポリシー

すべてのご家庭に公平でスムーズな予約管理を行うため、Book Tree では以下のキャンセルポリシーを設けております。ご利用のチケット種別に応じてご確認ください。

---

### 1. シングルチケットをご利用の方

シングルチケットをご購入の場合、クラス開始時間の**24時間前**までキャンセルが可能です。

- **24時間前**までのキャンセルは、**全額返金**となります。
  - **24時間以内**のキャンセル、**当日キャンセル**、**無断欠席**の場合は、**返金不可**となります。
- 

### 2. マンスリーチケットをご利用の方

マンスリーチケットをご利用の場合、クラス開始時間の**24時間前**までキャンセルが可能です。

- **24時間前**までのキャンセルは、**同じ月内**で振替受講が可能です。
- 月内で振替ができない場合、**未使用チケット1枚のみ翌月に繰り越し**ができます。
- マンスリーチケットの有効期限は購入日から**2か月間**です。2か月を過ぎたチケットは**\*\*無効(失効)\*\***となります。
- 2か月以内に消化できなかった追加の未使用チケットは、**繰り越し不可**となり失効します。
- **24時間以内**のキャンセル、**当日キャンセル**、**無断欠席**の場合は、**振替・繰り越しとも不可**となります。

